

|         |                                      |
|---------|--------------------------------------|
| 氏 名     | 佐々木 早苗                               |
| 職 名     | 講師                                   |
| 学 位・資 格 | 診療報酬請求事務能力認定試験合格、登録販売者試験合格、ドクターズクラーク |
| 専 門 分 野 | 医療事務・医師事務作業補助                        |
| 主な担当科目  | ドクターズクラーク、秘書技能ⅠⅡ、コミュニケーション論、調剤請求事務ⅠⅡ |
| 所属学会・協会 | 日本医療秘書学会                             |

### 【教育・技術・シーズの紹介】

#### 「ホスピタリティ精神を持った接遇力の習得支援」

様々なデジタル技術が発展している現代では、高度な事務処理能力だけでなく、“心のあたたかさ”を適切に表現できるコミュニケーション能力が求められています。単なる知識の習得にとどまるのではなく、ビジネスシーンで必要となる豊かな接遇力の習得支援が可能です。

#### 「地域医療を支える医師事務作業補助者の養成」

医療のデジタル化やコンビニ受診化など医療現場を取り巻く環境は日々変化し続けており、忙な医師を事務の面から支える医師事務作業補助者は新時代の医療現場にとって必要不可欠な存在です。医師偏在地域である庄内エリアの医療の質を確保するため、医師事務作業補助者の養成に力をいれています。